י' שבט תשפ"ו
28 ינואר 2026

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1172/2026 – הטמעת תכנית "בונים פני עתיד" לחניכי פנימיות, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.1	4.2.6.2	סכום המשקלים בטבלת הקריטריונים להערכת התוכנית הוא 110% (5%+15%+55%+10%+10%+10%+5%). בנוסף, קריטריון 5 חוזר על חלקו הראשון של קריטריון 4, וקריטריון 6 חופף לחלקו השני. נבקש לפרסם טבלה מתוקנת של הקריטריונים והמשקלים.	הבקשה מתקבלת. הטבלה בסעיף 4.2.6.2 תתוקן כך שסך המשקלים יהיה 100%. קריטריון מס' 4 יימחק; שני הקריטריונים המפורטים שאחריו יישארו.
.2	נספח טז'7 – נספח הצמדה, סעיף 2.5	בתנאי ההצמדה נקבעה תדירות שנתית (סעיף 2.5), ואילו בדוגמה (סעיף 4.1.5) מופיעה תדירות "אחת לשלושה חודשים" (וכן תאריכים משנים 2023–2024). נבקש לאשר כי התדירות המחייבת היא שנתית ולתקן את הדוגמה.	מאושר. תדירות ההצמדה המחייבת היא שנתית, כאמור בתנאי ההצמדה בנספח טז'7. הדוגמה בסעיף 4.1.5, לרבות התדירות והתאריכים המופיעים בה, הינה דוגמה סטנדרטית בלבד לצורך החישוב.
.3	5.1.1	בנספח יד יחידת המידה היא "תוצר של	מאושר. יחידת התשלום ברכיב 3 היא אב-טיפוס של

		ערכה העומדת בפני עצמה", ואילו בטבלת ההסכם – "תוצר אב טיפוס של ערכה". נבקש להבהיר שהתשלום הוא בגין אב-טיפוס בלבד.	ערכה העומדת בפני עצמה, בהתאם לדרישה שהועברה לספק. נספח יד יתוקן כך שיתאים לנוסח שבסעיף 5.1.1 להסכם.
.4	נספח יד' – הצעת מחיר, סעיף 1	נבקש להבהיר מה נחשב "השתלמות חוזרת (עם תוכן מקצועי שנבנה כבר)": א) האם העברת אותה השתלמות לפנימייה אחרת נחשבת חוזרת? ב) האם העברת אותה השתלמות למחוז אחר נחשבת חוזרת? ג) האם התאמה מגזרית מהותית או תרגום ההשתלמות לשפה הערבית ו/או חרדית ייחשבו השתלמות חדשה? ד) מי הגורם הקובע את הסיווג.	"השתלמות חוזרת" היא העברה נוספת של השתלמות שהתוכן המקצועי שלה כבר נבנה, ללא פיתוח תוכן חדש או שינוי מהותי. א-ב) העברת אותה השתלמות לפנימייה אחרת או למחוז אחר תיחשב השתלמות חוזרת. ג) התאמה מגזרית מהותית או תרגום מלא הכרוכים בפיתוח מקצועי מהותי ייחשבו כהשתלמות חדשה, ובהתאם לקביעת נציג המשרד. ד) נציג המשרד יקבע את הסיווג לפני ביצוע ההשתלמות.
.5	נספח יד' – הצעת מחיר, סעיף 6	ברכיב 6 (מפגש 3 שעות בפנימייה) נקבעה תקרה של 680 ₪ כולל מע"מ וברכיב 13 (שעת קבוצה) 660 ₪ – בפריסה ארצית הכוללת פנימיות בפריפריה. נבקש להבהיר האם זמן נסיעה והוצאות נסיעה/אש"ל מוחזרים בנפרד (למשל לפי תעריפי חשכ"ל) או כלולים במחיר היחידה.	זמן הנסיעה והוצאות נסיעה של נותני השירותים ברכיבים 6 ו-13 כלולים במחיר היחידה ולא ישולמו בנפרד.
.6	נספח יד' – הצעת מחיר, סעיף 16	אבחון משפחות: נקבעה תקרה של 790 ₪ כולל מע"מ למשפחה עבור תהליך מלא הכולל מיפוי מסמכים, ריאיון כתוב, ראיונות עומק, אבחון והזנה למאגר. נבקש לאשר כי אין מדובר בטעות סופר, שכן התקרה אינה תואמת את עלות התשומות הנדרשות. כמו כן נבקש להבהיר: מי מאשר השלמת כל אבן דרך ובאיזה פרק זמן; והאם ישולם שלב שהחל ולא הושלם עקב פרישת המשפחה/החונך.	אין מדובר בטעות סופר; מחיר המקסימום לרכיב 16 הוא 790 ₪ כולל מע"מ לתהליך מלא. התשלום יבוצע לפי אבני הדרך שנקבעו בהסכם: 20% בגין מיפוי מסמכים, 60% בגין סיום תהליך ההערכה ו-20% בגין החלטת ההתאמה. כל אבן דרך תשולם רק אם הושלמה במלואה, גם אם המועמד לא עבר אותה בהצלחה. ישולם גם שלב שהחל ולא הושלם עקב פרישת משפחה או חונך.
.7	2.2.3	נבקש להבהיר: (א) האם ההזמנות במודל החזר הוצאות נכללות בתקציב השנתי (כ-5 מיליון ₪) או בנוסף לו; (ב) האם הספק נדרש לממן את הרכש בביניים ומהו פרק הזמן להחזר; (ג) כיצד תחושב תקרת 4% התקורה כאשר לרכיב אין מחיר מרבי בנספח ד' להוראה.	(א) ההזמנות במודל החזר הוצאות כלולות בתקציב הפרויקט ואינן מתווספות לו. (ב) הספק יישא בעלות הרכש ומימון הביניים, והתקורה משולמת בין היתר עבור זה; התשלום יבוצע בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.3, לא יאוחר מ-45 ימים ממועד הגשת חשבון תקין בפורטל. (ג) התקורה המרבית היא 4% מסך ההוצאה, ובלבד שהעלות הכוללת לא תעלה על המחיר המרבי בנספח ד' להוראת תכ"ם 16.9.6. שירות שלא נקבע לו מחיר מרבי לא יוזמן במנגנון זה ללא קביעת מחיר ואישור מראש ובכתב של המשרד.
.8	נספח יד' – הצעת מחיר, סעיף 4	נספח יח מגדיר קורס הכולל כ-18 יחידות למידה ומבחנים. רכיב 4 מתומחר לפי "לומדה באורך של עד כ-8 דקות למידה". נבקש להבהיר: (א) האם כל "יחידת למידה" בנספח יח שקולה ליחידת תשלום אחת של רכיב 4; (ב) האם פיתוח המבחנים המסכמים כלול במחיר; (ג) האם יידרשו גרסאות שפה נוספות וכיצד יתומחרו.	(א) כל יחידת למידה בנספח יח' שאורכה עד כ-8 דקות תיחשב יחידת תשלום אחת של רכיב 4. (ב) פיתוח המבחנים המפורטים בנספח יח' כלול במחיר יחידות הלמידה וייחשב כחלק מזמן הלמידה. (ג) סביר כי תידרש התאמה לשפה הערבית. ככל שתידרש גרסת שפה נוספת, היא תבוצע בהתאם לדרישות ההתאמה השפתית והתרבותית במכרז; לא תשולם תמורה נפרדת אלא אם השינוי יוגדר מראש ובכתב כשינוי מהותי בדרישות הרכיב.

.9	2.1.7	נוכח החובה להציע מחיר אחיד לכל רכיב, נבקש להבהיר האם עלויות תרגום, כתיבה והפקה של תכנים בשפה הערבית ובהתאמה למגזר החרדי מוחזרות בנפרד (למשל במודל החזר הוצאות) או כלולות במחירי היחידה.	עלויות תרגום ככל שיידרשו ישולמו במסגרת החזר הוצאות לפי להוראת התכ"ם שמספרה 16.9.6, כמפורט בסעיף 2.2.3 למכרז. בגין התאמה תרבותית לא תשולם תמורה נוספת אלא אם מדובר למעשה בתוצר שונה לחלוטין שמחייב עבודה מחדש. ההחלטה בנוגע לכך תהיה של המשרד, מראש ובכתב בלבד.
.10	5.8.2	הערבות נקבעה על 5% "מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ", אולם מדובר בהסכם מסגרת ללא התחייבות להיקף כלשהו. נבקש להבהיר: (א) על בסיס איזה סכום תחושב הערבות (אומדן שנתי? שלוש שנים? היקף הזמנות בפועל?); (ב) האם הערבות תעודכן בהתאם להיקפי הביצוע בפועל. האם הזוכה יוכל להמיר כתב קיזוז לאחר זכייה?	ערבות הביצוע תיקבע בהתאם להיקף ההתקשרות (ראו סעיף 1.2.3 למכרז), ועל בסיס כל תקופת ההתקשרות ללא אופציות - שלוש שנים. ניתן להעמיד הוראת קיזוז כתחליף לערבות ביצוע, כמפורט בסעיף 5.9 למכרז. מובהר כי כל האמור בתשובה זו מתייחס לערבות ביצוע לקיום ההסכם בלבד, ולא ביחס לערבות ההצעה אודותיה מפורט בסעיף 3.1.3 למכרז.
.11	1.5	הספק נדרש להשלים תוך 90 יום גיוס כוח אדם, הצטיידות, ביטוחים ואישור מסמך אבטחת מידע – והכל בטרם נחתם ההסכם, כאשר תשלום רק לאחר חתימה (סעיף 34). נבקש להבהיר: (א) האם תקופת ההתארגנות מתוגמלת; (ב) מהם זמני המענה המחייבים של המשרד (לרבות אישור אחראי אבטחת המידע) והאם עיכוב מצד המשרד עוצר את מניין 90 הימים; (ג) האם ניתן להתחיל בגיוס מותנה של כוח אדם רק לאחר חתימת ההסכם ביחס לתפקידים שאינם נדרשים ליום הראשון.	המשפט "מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד לא יחתום על ההסכם." יימחק. המשרד יחתום על ההסכם לאחר העברת המסמכים הרלוונטיים על ידי הספק, ובמקביל לתקופת ההתארגנות. הספק נדרש בהתחלת ההתארגנות לאספקת השירותים מיד עם ההודעה על הזכייה, על מנת שהשירותים יתחילו להיות מסופקים בתוך 90 יום לכל היותר ממועד ההודעה על הזכייה במכרז. להלן מענים ספציפיים לשאלות: א. התמורה במכרז משולמת בגין אספקת שירותים בפועל, אין תמורה נפרדת בגין ההתארגנות. ב. על הספק לבצע את הנדרש ממנו בתוך 90 הימים. עיכוב מצד המשרד אינו מבטל את מחויבות הספק לכך. ג. לא.
.12	2.6.2	הסכם סעיף 27.2; סעיף 2.6.2 פיצויים מוסכמים ומדיניות ביטולים נקבע פיצוי מוסכם של מחצית מעלות הרכיב בגין אי-ביצוע "מסיבות שבאחריות הספק". נבקש להבהיר: (א) כי ביטול או דחייה ביוזמת פנימייה/המשרד/משתתפים, כוח עליון ומצב ביטחוני אינם "באחריות הספק"; (ב) אם בוטלה פעילות פחות מ48 שעות תשלום מלא, בין 7 ימים-48 שעות 80%, מרגע אישור הזמנה על המשרד ועד 7 ימים לפני 50%.; (ג) אחריות המפעיל היא על ההפצה ולא על המילוי ולכן נדרש לתקן בהתאם	(א) ביטול או דחייה שאינם בשליטת הספק, לרבות ביוזמת המשרד או הפנימייה, לא ייחשבו אי-ביצוע מסיבה שבאחריות הספק. כל מקרה ייבחן לפי נסיבותיו. (ב) נוסף למכרז סעיף מדיניות ביטולים (סעיף 2.9.6 במכרז) בהתאם להוראות הבאות: במקרה של ביטול אירוע ישולמו החזרי הוצאות מול חשבוניות שהוצאו בפועל בלבד, ולכל היותר בהיקפים הבאים: עד 21 ימי עבודה לפני מועד קיום האירוע המתכונן: ללא פיצוי כלשהו. בין 21 ימי עבודה ועד 7 ימי עבודה לפני מועד קיום האירוע המתכונן: עד 20% פחות מ-7 ימי עבודה לפני מועד קיום האירוע המתכונן: עד 30% ביום האירוע המתוכנן: עד 50% מובהר כי ככל שמדובר באירוע רב-יומי, כל יום יחושב בפני עצמו ביחס למועד הביטול.

			(ג) הבקשה לא ברורה.
.13	1.2.7	סעיפים 1.2.7; הסכם סעיפים 15, 25 קבלני משנה מול נותני שירות עצמאיים מודל השירות מבוסס מטבעו על מנחים, מרצים ואנשי מקצוע חיצוניים ועל שירותים קנויים, אולם ההסכם אוסר העברת ביצוע לצד שלישי וקובע כי המשרד "קרוב לוודאי" לא יאשר המחאה (25.3). נבקש להבהיר: (א) האם עובד עצמאי/פרילנסר המועסק ישירות על ידי הספק נחשב "קבלן משנה" הטעון אישור פרטני מראש ובכתב; (ב) ככל שכן – מהו הליך האישור ומהם זמני המענה, והאם ניתן לקבל אישור מסגרת מראש לקטגוריות של נותני שירות.	הפעלת עצמאי או פרילנסר דורשת אישור המשרד מראש באמצעות שליחת בקשה בדוא"ל עם פרטיו, אך ככלל המשרד רואה זאת באופן חיובי ויאפשר הפעלתם למשימות מקצועיות מוגדרות. בכל מקרה, האחריות המלאה לביצוע השירותים תישאר בידי הספק. נושא זה אינו נוגע לסעיף 25.3 בהסכם המתייחס להעברת הזכויות או החובות מכוח ההסכם לגורם אחר, כאשר הפעלה של שירות ספציפי באמצעות נותני שירותים אינה מהווה העברה של זכות או חובה לגורם אחר.
.14	נספח טז' – הסכם ההתקשרות, סעיף 14.17	הסכם סעיפים 14.17–14.18; נוהל 66-001; נספח טז'3 בדיקות רישום פלילי – כפילות ולוחות זמנים (א) נוהל 66-001 צורף להסכם ללא מספור נספח ואינו מופיע ברשימת הנספחים – נבקש לעדכן; (ב) קיימת כפילות בין טופס ההסכמה שבנספח א' לנוהל לבין סעיף 3 לנספח טז'3 – נבקש להבהיר איזה טופס מחייב; (ג) האם הליך האישור מול אגף הביטחון (עד 5–10 ימי עבודה) חל גם על מרצה או נותן שירות חד-פעמי, וכיצד הדבר מתיישב עם גמישות תפעולית הנדרשת לשיבוץ מנחים; (ד) האם הבדיקה נדרשת גם לנותני שירות שאינם באים במגע עם קטינים (למשל שירותים למטה בלבד).	(א) נוהל 66-001 מהווה מסמך המצורף כחלק מההסכם ואיננו נספח נפרד. (ב) לצורך הפעלת הנוהל יש להשתמש בהצהרה שבנספח א' לנוהל; נוסף עליה, כל נותן שירות מטעם הספק יחתום על נספח טז'3, הכולל הסכמה לבדיקת רישום פלילי והתחייבויות נוספות. (ג) הנוהל חל גם על נותן שירות מזדמן העולה על שבוע עבודה ועל מי שנמצא במסגרת ברציפות מעל שבוע, אם המפקח סבור שיש לבדוק את מסוכנותו. (ד) הבדיקה לפי הנוהל מיועדת למי שמועסק או נותן שירות במסגרת; נותני שירות למטה בלבד, שאינם מגיעים פיזית למסגרות עצמן ואינם באים במגע עם חניכים, אינם נדרשים לבדיקה מכוח נוהל זה. זמני המענה הם עד 5 ימי עבודה במקרה שאין רישום רלוונטי ועד 10 ימי עבודה במקרה המובא לוועדה.
.15	2.5.3	סעיפים 2.5.3, 2.5.4; הסכם סעיף 3.2 רציפות שירותי הנע"ם (רכיבים 15) השירותים לתחום נע"ם יסופקו "באופן קבוע ורציף" ממועד סיום ההתארגנות ולמשך כל תקופת ההתקשרות. נבקש להבהיר: (א) האם המשרד מתחייב להזמנה חודשית רציפה של רכיבים 15 לאורך כל התקופה, שאם לא כן נדרש הספק להחזיק מערך קבוע ללא הכנסה מובטחת; (ב) מהי תקופת ההתראה המזערית להפסקת שירותי הגיוס והמיון לפי סעיף 2.5.4; (ג) מה יעלה בגורל התחייבויות הספק כלפי עובדי המרכז במקרה של הפסקה כאמור.	רכיב 15 הוא שירות חודשי קבוע ורציף, שיש לספק החל מתום תקופת ההתארגנות וכל עוד המשרד לא הודיע על הפסקתו בהתאם למסמכי המכרז. למשרד שמורה הזכות להפסיק את שירותי הגיוס והמיון אם יוחלט על שינוי באופן מתן השירות וזאת בהתראה של 60 יום מראש, בהתאם לאמור בסעיף 3.4 להסכם. הספק אחראי להסדרת התחייבויותיו כלפי עובדיו וקבלניו, ולא תשולם תמורה או השתתפות נוספת בגינן מעבר לתמורה עבור השירותים שסופקו.
.16	2.5.3	סעיפים 2.5.3, 2.5.4; הסכם סעיף 3.2 רציפות שירותי הנע"ם (רכיבים 16) השירותים לתחום נע"ם יסופקו "באופן קבוע ורציף" ממועד סיום ההתארגנות ולמשך כל תקופת ההתקשרות. נבקש להבהיר: (א) האם המשרד מתחייב להזמנה חודשית רציפה של רכיבים 16	רכיב 16 אינו רכיב חודשי ואינו כולל התחייבות להיקף מועמדים מזערי. התשלום יבוצע לפי מספר המשפחות או החונכים ובהתאם לאבני הדרך שהושלמו בפועל. היקף המתמיינים לפי רכיב 16 תלוי בעיקר בפעילותו של הספק במסגרת פעולות השיווק וההסברה שיבוצעו על ידי בהתאם למפורט ברכיב 15.

		לאורך כל התקופה, שאם לא כן נדרש הספק להחזיק מערך קבוע ללא הכנסה מובטחת; (ב) מהי תקופת ההתראה המזערית להפסקת שירותי הגיוס והמיון לפי סעיף 2.5.4; (ג) מה יעלה בגורל התחייבויות הספק כלפי עובדי המרכז במקרה של הפסקה כאמור.	לגבי שאלות ב' וג' - ראו מענה לשאלה הקודמת.
.17	2.4.1	סעיף 2.4.1 נספח תכנית "הורים שותפים" – חסר נכתב כי "פירוט בנוגע לתכנית מצ"ב כנספח שיפורסם עם מסמכי המכרז", אולם הנספח לא פורסם ואינו נכלל ברשימת הנספחים. נבקש לפרסם את הנספח ולהאריך את המועדים בהתאם, שכן תוכנו נדרש לבניית תכנית העבודה המוצעת (נספח י') ולתמחור.	נספח תכנית "הורים שותפים" פורסם כחלק ממסמכי המכרז, אמנם בעיכוב אך די זמן טרם מועד הגשת ההצעות.
.18	1.2.7	1.2.7 הפעלת קבלני משנה "נבקש להבהיר מהי הגדרת ""קבלן משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה"" המחייב קבלת אישור מראש ובכתב. האם הדרישה חלה רק על ספקים המבצעים בפועל חלק מהשירותים המקצועיים נשוא המכרז הבאים במגע עם הפנימייה ו/או עם הקטינים, או גם על ספקי שירות תומכים הנדרשים להפעלת התוכנית, כגון ספקי מערכות מידע, דיגיטל, פרסום וקמפיינים ברשתות החברתיות, עיצוב, הפקה וכיו""ב? ככל שהדרישה חלה גם על ספקי שירות תומכים, נבקש להבהיר האם נדרש אישור פרטני מראש לכל ספק ולכל התקשרות, ומהו הליך ולוח הזמנים לקבלת האישור."	חובת האישור חלה על גורם חיצוני המבצע מטעם הספק חלק מהשירותים שניתנים למשרד או לפנימיות מכוח המכרז. כלומר שירותים שמפורטים בפרק השירותים במכרז. האמור כולל גם דיגיטל, פרסום וקמפיינים, עיצוב, הפקה וכו'. לא יידרש אישור בגין שירותים תומכים שאינם מוגדרים כשירות בפרק השירותים, אלא הם רכיב בבק-אופיס של הספק שמאפשר לו לספק את השירותים הנדרשים. מובהר כי ביחס לשירותים שונים ייתכן אישור גורף מראש של המשרד להפעלת קבלני משנה לאורך כל תקופת ההתקשרות ללא צורך באישור פרטני, אולם נדרש אישור כזה ביחס לכל שירות שבו מבקשים להפעיל קבלן משנה.
.19	2.2	סעיפים 2.2-2.3 היחס בין מחיר היחידה לבין החזר הוצאות לפי חשכ"ל נבקש להבהיר כי תשומות המפורטות בעמודת "לא כולל - ישולם בהחזר הוצאות לפי תעריפי חשכ"ל" משולמות בנוסף למחיר היחידה שנקבע בהצעת המחיר ואינן נדרשות להיות מגולמות בו.	מאושר. תשומות המפורטות בעמודת "לא כולל" אינן נדרשות להיכלל במחיר היחידה, והן ישולמו בנוסף למחיר היחידה רק אם הוזמנו ואושרו מראש ובכתב, כנגד אסמכתאות ובהתאם למחירים המרביים וליתר התנאים שבהוראת תכ"ם 16.9.6. מובהר כי הוצאות אלה כלולות בתקציב הפרויקט.
.20	2.2	סעיפים 2.2-2.3 הוצאות שאין לגביהן תעריף חשכ"ל מוגדר נבקש להבהיר כיצד תשולם הוצאה המוגדרת בטבלה כהוצאה שאינה כלולה במחיר היחידה ומשולמת לפי תעריפי חשכ"ל, כאשר לא קיים תעריף חשכ"ל מוגדר המתאים לשירות הנדרש, האם במקרים אלה ישולם לספק החזר בגין העלות בפועל, בכפוף לאישור מראש של המשרד?	כן. יידרש אישור חשבות לרכישה, רצוי לצרף 3 הצעות מחיר על מנת לאמוד את מחירי השוק.
.21	2.2	סעיפים 2.2-2.3 אחריות לפרסום, רישום והשתתפות בפעילויות	הספק אחראי לפעולות הפרסום, ההפצה והרישום המפורטות ביחס לכל רכיב שהוזמן, לרבות העמדת

		נבקש להבהיר כי הספק יעמיד לרשות הפנימייה את כל אמצעי הרישום לצורך פרסום והרשמה בפעילות לרבות הזמנות, טופס ממוחשב לרישום, תהליך אוטומטי של תזכורות במגוון פלטפורמות לרבות וואטאפ, מייל וכדומה. במידה ותעמיד הפנימייה את רשימת כל אנשי הקשר הרלוונטים יוכל הספק לשלוח את החומרים ישירות. במידה ולא תתקבל רשימת אנשי קשר האחריות על ההפצה היא על הפנימייה. ובכל מקרה האחריות הן על הרישום והן על ההגעה וההשתתפות היא על הפנימייה.	אמצעי רישום מתאימים, בהתאם לתכנית העבודה ולהנחיות המשרד. הפנימייה תשתף פעולה ותעביר את פרטי הקשר המצויים בידיה ככל שהדבר מותר לפי דין. האחריות לביצוע פעולות הספק אינה מהווה התחייבות למספר נרשמים או משתתפים בפועל. אמצעי הפרסום וההרשמה ייקבעו בהתאם לצורך ולרכיב; אין חובה גורפת להשתמש בכל הפלטפורמות שפורטו בשאלה. מובהר כי ככל שתוכנן יום למידה / כנס עבור כמות גדולה של אנשים ובסופו של דבר השתתפו פחות אנשים מהמתוכנן הספק יקבל את הסכום המתוכנן מראש, אולם עניין זה יתוחקר במסגרת תהליכי המדידה של הפרויקט, והספק יידרש להפיק לקחים לעתיד למניעת הישנות מקרה כזה.
.22	2.2	סעיפים 2.2-2.3 מערכת לפרסום, רישום וניהול משתתפים "ככל שהספק נדרש להיות אחראי לפרסום פעילויות, רישום משתתפים ומעקב אחר ההרשמה, נדרשת לצורך כך החזקה שוטפת של מערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות, הכוללת בין היתר מערכת דיוור, משלוח הודעות מייל, SMS ו-WhatsApp, דפי נחיתה וטפסי רישום, אוטומציות לתזכורות וניהול ומעקב אחר הרשמות. מדובר בעלות שנתית קבועה של מערכת ותשתיות, בנוסף לעלויות השימוש והעבודה השוטפת, שאינה תלויה בהכרח במספר הפעילויות המוזמנות בפועל. נבקש רכיב נוסף וקבוע לעלויות פרסום ושיווק בדומה לרכיב במרכז מיון ואבחון של ילדי נע""ם."	הבקשה להוספת רכיב תשלום קבוע נוסף אינה מתקבלת. על הספק לתמחר את הרכיבים התומכים בתוך רכיבי הצעת המחיר במכרז.
.23	2.2	סעיפים 2.2-2.3 כנסים וימי פעילות נבקש להבהיר שהתשלום עבור יחידות שמוגדרות לפי מספר משתתפים יקבע בהתאם לכמות המשתתפים שהוזמנה ואושרה מראש ולא בהתאם למספר המשתתפים שהגיעו בפועל.	מאושר. כאשר הוזמן ואושר מראש כנס או יום פעילות לפי אחת מקטגוריות המשתתפים המפורטות במכרז, התשלום יהיה לפי הרכיב שהוזמן ואושר, ובלבד שהפעילות התקיימה בהתאם להזמנה. מספר המשתתפים שהגיעו בפועל לא ישנה את מחיר הרכיב. אין באמור לגרוע מאחריות הספק לבצע את פעולות הפרסום, הרישום וההפקה הנדרשות. מובהר כי ככל שתוכנן יום למידה / כנס עבור כמות גדולה של אנשים ובסופו של דבר השתתפו פחות אנשים מהמתוכנן עניין זה יתוחקר במסגרת תהליכי המדידה של הפרויקט, והספק יידרש להפיק לקחים לעתיד למניעת הישנות מקרה כזה.
.24	2.2	סעיפים 2.2-2.3 הכנה ובניית ערכות, משחקים וכיו"ב - ייצור ערכות לאחר אישור אב הטיפוס בהצעת המחיר יחידת התשלום מתייחסת לאב טיפוס. נבקש להבהיר כי רכיב זה אינו כולל עלויות הייצור, התאמות תרבותיות,	רכיב 3 כולל את פיתוח התוכן, העריכה, העיצוב, ההדפסה וההפקה של אב-טיפוס אחד של הערכה, לרבות ההתאמה השפתית והתרבותית הנדרשת לתוצר שהוזמן. ייצור, הדפסה ושכפול של עותקים נוספים לאחר אישור אב-הטיפוס אינם כלולים במחיר הרכיב; ככל שיידרשו, הם יוזמנו ויתומחרו מראש

		תרגום, ההדפסה והשכפול של הערכות לאחר אישור אב הטיפוס, ככל שיידרשו עותקים לשימוש בפנימיות.	בהתאם למנגנון החזר ההוצאות או לרכיב מתאים אחר.
.25	2.2.4	סעיף 2.2.4 ונספח יח' בניית לומדה דיגיטלית נבקש לאשר כי התמורה בגין רכיב "בניית לומדה דיגיטלית" משולמת עבור פיתוח הלומדה והשלמתה בהתאם לדרישות המשרד, עם אישור התוצר. כמו כן, נבקש לאשר כי פעולות הפצה והטמעה, ניהול ומעקב אחר משתמשים, מעקב אחר ביצוע והשלמת הלומדה והפקת דוחות ונתוני שימוש, ככל שיידרשו, אינן כלולות במחיר יחידת "בניית לומדה דיגיטלית" ויתומחרו בנפרד.	התמורה ברכיב 4 משולמת עבור פיתוח והשלמה של יחידת לומדה באורך של עד כ-8 דקות בהתאם לדרישות המשרד ולאחר אישור התוצר. פעולות הפצה, הטמעה, ניהול משתמשים והפקת דוחות אינן יחידת התשלום של רכיב 4. ככל שהמשרד ידרוש פעולות אלה, הן יבוצעו במסגרת רכיב מתאים שהוזמן מראש, לרבות רכיב 14 לפי העניין; לא תשולם תמורה שלא אושרה מראש.
.26	2.2.4	סעיף 2.2.4 ונספח יח' בניית לומדה דיגיטלית תהליך פיתוח תוכן ואישור לומדה דיגיטלית נבקש להבהיר את תהליך הפיתוח והאישור של לומדה דיגיטלית מול המשרד כוללים 3 סבבי אישורים.	הבקשה להגבלת תהליך הפיתוח לשלושה סבבי אישור אינה מתקבלת. הספק יידרש לבצע את התיקונים הנדרשים עד לקבלת אישור המשרד כי הלומדה עומדת בדרישות המכרז וההזמנה, והתמורה עבור רכיב 4 תכלול את תהליך הפיתוח והאישור כאמור.
.27	2.2.4	סעיף 2.2.4 ונספח יח' בניית לומדה דיגיטלית - תהליך פיתוח תוכן ואישור לומדה דיגיטלית נבקש להבהיר כי שינויים מהותיים בתוכן, באפיון או בדרישות לאחר אישור שלב הפיתוח הרלוונטי אינם נכללים במחיר היחידה ויתומחרו בנפרד.	שינויים ותיקונים הנדרשים לצורך התאמת התוצר לדרישות המכרז, לנספח יח' ולהזמנה המאושרת כלולים במחיר היחידה. שינוי מהותי חדש שיידרש ביוזמת המשרד לאחר אישור שלב או תוצר, ושאינו נובע מאי-עמידת הספק בדרישות, ייבחן מראש; ככל שייקבע שהוא משנה באופן משמעותי את תכולת הרכיב, הוא יוזמן ויתומחר בנפרד בהתאם למנגנון שיאושר על ידי המשרד.
.28	2.2.4	סעיף 2.2.4 ונספח יח' בניית לומדה דיגיטלית - התאמה למכשירים ניידים נבקש להבהיר האם הלומדה נדרשת להיות מותאמת לשימוש במכשירים ניידים. ככל שכן, האם הדרישה היא לתוצר בעל עיצוב רספונסיבי הניתן להפעלה באמצעות דפדפן במכשיר נייד, או שנדרש פיתוח ייעודי נוסף למובייל ובמידה וכן באיזה סעיף תקציבי הוא מתומחר.	הלומדה תידרש לפעול באופן תקין בדפדפנים מקובלים ולהיות מותאמת לתצוגה ולשימוש במכשירים ניידים בעיצוב רספונסיבי. לא נדרש פיתוח יישומון ייעודי למובייל. ההתאמה הרספונסיבית כלולה במחיר רכיב 4. ככל שתידרש בעתיד אפליקציה ייעודית, היא תוגדר ותתומחר מראש ובנפרד.
.29	2.2.4	סעיף 2.2.4 ניהול ידע וקהילת משתמשים - יחידת התשלום ברכיב "ניהול ידע וקהילת עמיתים" נקבעה יחידת מידה של "חודש" במחיר מקסימלי של 5,100 ש"ח כולל מע"מ. נבקש להבהיר האם מדובר בתשלום חודשי אחד עבור הפעלת השירות לכלל הפנימיות, או ביחידת תשלום חודשית עבור כל פנימייה המקבלת את השירות.	מדובר בתשלום חודשי אחד עבור הפעלת האתר וניהול הידע וקהילת העמיתים עבור כלל הפנימיות הרלוונטיות, ולא בתשלום חודשי נפרד לכל פנימייה. מחיר המקסימום הוא 5,100 ₪ כולל מע"מ לחודש עבור השירות הכולל. מובהר כי ייתכן שיידרשו מספר קהילות ידע בתחומים שונים והמיועדות לקהלי יעד שונים בצוות הפנימיות, ובמקרה זה התעריף ישולם בנפרד לכל קהילה שתופעל. עוד מובהר כי אין חובה בזמינות קבועה אונליין של איש צוות מטעם הספק בכל קהילה, אלא מעת לעת לפי הצורך.

.30	2.2.4	סעיף 2.2.4 ניהול ידע וקהילת משתמשים - עריכה, פיתוח והעלאת תכנים ברכיב נקבע כי הספק נדרש ל"עריכה והעלאת כל החומרים המקצועיים לאתר". נבקש להבהיר כי במסגרת רכיב זה נדרשים עריכה והעלאה של חומרים מקצועיים קיימים או חומרים שיפותחו במסגרת רכיבי השירות האחרים במכרז, וכי פיתוח וכתיבה של תוכן מקצועי חדש אינם כלולים במחיר החודשי של רכיב זה ויתומחרו בהתאם לרכיב השירות הרלוונטי.	מאושר. רכיב 14 כולל עריכה, התאמה, ניהול ידע והעלאה לאתר של חומרים מקצועיים קיימים ושל תכנים שפותחו במסגרת רכיבי השירות האחרים. פיתוח וכתיבה של תוכן מקצועי חדש שאינם חלק מניהולו השוטף של האתר יבוצעו רק במסגרת רכיב שירות מתאים שיוזמן ויאושר מראש.
.31	2.3.4.1	סעיפים 2.3.4.1-2.3.4.3 קבלת המידע מהפנימיות נבקש לאשר כי העברת תוכנית עבודה לפנימייה שאושרה על ידי הפיקוח והועברה לפנימיות תאושר בכל מקרה אלא אם הפנימייה תעביר אי אישור תוכנית עבודה שאושרה על ידי הפיקוח תאושר אוטומטית על ידי הפנימיות תוך 30 יום אלא אם כן הפנימייה העבירה בתקופה זו כי אינה מעוניינת להשתתף הכשרה ואיזה סוג הכשרה.	הבקשה לאישור אוטומטי של תכנית עבודה בחלוף 30 ימים אינה מתקבלת. תכניות העבודה יגובשו בשיתוף הפנימיות והפיקוח ויאושרו על ידי המשרד בהתאם לתהליך הקבוע בסעיף 2.3.4. אין להתחיל בביצוע רכיב לפני הכללתו בתכנית עבודה מאושרת או קבלת הזמנה ואישור מתאימים מהמשרד.
.32	2.3.4.1	2.3.4.1 שאלון מיפוי צרכים ביחס לילדי נוע"ם "הסעיף מנחה כי במסגרת תהליך בניית תכנית העבודה יועבר שאלון מיפוי צרכים, הכולל גם התייחסות לילדי נוע"" ם ולצרכים בתחום משפחות וחונכים מלווים. נבקש להבהיר בתחום זה תמונת הצרכים היא דינמית ועשויה להשתנות לאורך שנת הפעילות, בין היתר בעקבות קליטת ילדים חדשים, שינוי בצרכיהם או סיום/שינוי של מענה קיים, ולכן יש צורך בעדכון שוטף של תכנית העבודה. מבוקש לתקן כי ניתן יהיה להעביר שאלון בניית צרכים לילדים חדשים שנקלטו	מאושר כי מיפוי הצרכים ותכניות העבודה עשויים להתעדכן במהלך שנת הפעילות בהתאם לצרכים המשתנים, לרבות קליטת חניכי נע"ם חדשים. הספק יידרש לאפשר עדכון של נתוני המיפוי ולבצע התאמות מאושרות בתכנית העבודה בתיאום עם הפנימייה, הפיקוח והמשרד. אין בכך כדי לגרוע מהליך האישור או להקנות תמורה נוספת מעבר לרכיבים שיוזמנו בפועל.
.33	2.3.5	2.3.5 שינוי כללים והנחיות במהלך תקופת ההתקשרות נבקש להבהיר כי ככל ששינוי כאמור יביא לשינוי מהותי בהיקף העבודה, בתשומות כוח האדם, בדרישות המקצועיות או בעלויות הנדרשות מהספק ביחס לדרישות שעל בסיסן הוגשה הצעתו, תותאם התמורה בהתאם.	כאמור בסעיף 2.4, התאמות שאינן משנות באופן משמעותי את דרישות הרכיב כלולות במחירו. ככל שהמשרד ידרוש שינוי מהותי שלא נכלל במסמכי המכרז או בהזמנה ושיש בו שינוי משמעותי בתכולה או בתשומות הרכיב, היקף השירות ומנגנון התמורה ייקבעו ויאושרו מראש ובכתב.
.34	2.5	2.5 שירותים לתחום חניכים נעדרי עורף משפחתי "ניהול מועמדים שנמצאו מתאימים וטרם בוצע צימוד - במקרה שבו משפחה או חונך נמצאו	ניהול הקשר עם משפחות וחונכים שנמצאו מתאימים וטרם בוצע להם צימוד, לרבות עדכון פרטים, מעקב אחר זמינותם ושימור קשר סביר, נכלל בהפעלת מערך הגיוס והמיון ובחובות המעקב והדיווח לפי סעיפים 2.5 ו-2.7. השירות כלול בתמורה לרכיב 15

		מתאימים בתום תהליך המיון והאבחון והוכנסו למאגר הדיגיטלי, אך טרם נמצאה עבורם התאמה לחניך, מתבקש המשרד להבהיר מי הגורם האחראי לניהול המועמדים בתקופת ההמתנה, לרבות שימור הקשר עמם, עדכון פרטיהם ובחינת התאמתם לאורך זמן. ככל ששירותים אלה נכללים בשירותי הספק במסגרת המכרז, מתבקש המשרד להבהיר באיזה רכיב ובאיזו יחידת תשלום הם מתומחרים." ככל והנ"ל ידרש נבקש להוסיפו ברכיב תשלום נפרד	ולא יתווסף בגינו רכיב תשלום נפרד. פעולות מקצועיות חריגות יבוצעו רק אם הוזמנו ואושרו מראש במסגרת רכיב מתאים.
.35	2.5	סעיף 2.5; נספח יד', רכיבים 15-16 שירותים לתחום חניכים נעדרי עורף משפחתי - "התאמה וצימוד" מתבקש המשרד להבהיר מי הגורם האחראי, לאחר הכנסת משפחה מלווה או חונך מלווה למאגר הדיגיטלי, לביצוע ההתאמה והצימוד לחניך נע"ם, לתיאום התהליך מול הפנימייה ולליווי תהליך יצירת הקשר. ככל ששירותים אלה נכללים בשירותי הספק במסגרת המכרז, מתבקש המשרד להבהיר באיזה רכיב ובאיזו יחידת תשלום הם מתומחרים."	הספק יהיה אחראי לניהול תהליך ההתאמה והצימוד בין משפחה או חונך שנמצאו מתאימים לבין חניך נע"ם, בתיאום עם הפנימייה והגורמים המקצועיים במשרד, וכן לתיעוד סטטוס ההתאמה והצימוד. פעולות אלה הן חלק מהפעלת המערך השוטף ומתומחרות במסגרת רכיב 15; תהליך המיון והאבחון עצמו ישולם לפי אבני הדרך ברכיב 16.
.36	2.7.1	סעיף 2.5; נספח יד', רכיבים 15-16 שירותים לתחום חניכים נעדרי עורף משפחתי "ליווי לאחר צימוד של משפחות וחונכים חדשים - בהתייחס לרכיבים 15-16 ולסעיף 2.7.1, עמ' 22, במסגרתו נדרש, בין היתר, ""תיעוד תהליך גיוס, איתור, מיון וליווי המתנדבים"", מתבקש המשרד להבהיר מה כולל ""ליווי המתנדבים"" ומי הגורם האחראי לאחר ביצוע הצימוד לליווי המקצועי השוטף של המשפחה/החונך, החניך והפנימייה, לרבות הדרכה, שימור הקשר, התערבות במצבי משבר, הכשרות וניהול קהילת המשפחות והחונכים. ככל ששירותי הליווי נכללים בשירותי הספק במסגרת המכרז, מתבקש המשרד להבהיר באיזה רכיב ובאיזו יחידת תשלום הם מתומחרים." נבקש לוודא כי ליווי חונכים לאחר הצימוד הינו שירות שהמשרד מבקש מהספק ונדרשת לצורך כך משרה מלאה	ליווי המתנדבים כולל מעקב אחר התקדמות הקשר לאחר הצימוד, שמירת קשר, תיעוד, תיאום מול הפנימייה והפניית סוגיות מקצועיות לגורם המתאים. ככל שיוזמנו הדרכות, הכשרות, קבוצות ליווי או התערבות מקצועית, הן יבוצעו באמצעות רכיבי השירות המתאימים בתכנית העבודה. לא נקבעה חובה להעמיד משרה מלאה ייעודית לליווי; על הספק להעמיד כוח אדם בהיקף המספיק לעמידה בדרישות, והניהול השוטף כלול ברכיב 15.
.37	2.5	סעיף 2.5; סעיף 2.7.1, נספח יד', רכיבים 15-16 שירותים לתחום חניכים נעדרי עורף משפחתי "המשך טיפול במשפחות	דרישות הניהול, המעקב והתיעוד יחולו גם על המשפחות והחונכים הפעילים שיועברו לאחריות הספק עם תחילת ההתקשרות, וכן על מי שיגויסו

		ובחונכים המלווים הקיימים - בנוסף למשפחות ולחונכים חדשים שיגויסו במסגרת המכרז, קיימת כיום אוכלוסייה משמעותית של משפחות מלוות וחונכים מלווים פעילים מהחברה היהודית והערבית, המונה למיטב ידיעתנו כ-450 משפחות וחונכים. במסגרת הפעלת התכנית כיום מתקיימת ביחס לאוכלוסייה זו פעילות שוטפת לאורך השנה, הכוללת בין היתר הדרכה וליווי מקצועי, שימור הקשר, ניהול קהילה, טיפול בסוגיות ובקשיים המתעוררים מול הפנימיות, וכן טיפול במשפחות ובחונכים שסיימו קשר ליווי ובחינת החזרתם למאגר לצורך צימוד מחדש. לאור ההתייחסות בסעיף 2.7.1 ל""תיעוד תהליך גיוס, איתור, מיון וליווי המתנדבים"", מתבקש המשרד להבהיר האם ""ליווי המתנדבים"" כולל גם את המשפחות והחונכים המלווים הקיימים במועד תחילת ההתקשרות, והאם הזוכה יהיה אחראי להמשך הליווי, הניהול והטיפול השוטף באוכלוסייה זו. כמו כן, מתבקש המשרד לציין את היקפה העדכני של אוכלוסייה זו. יובהר כי פעילות שוטפת זו אינה נכללת באופן מפורש ברכיבי השירות והתשלום 15-16	במהלכה. הניהול והמעקב השוטף כלולים ברכיב 15; פעילויות מקצועיות נוספות יוזמנו לפי רכיבי השירות הרלוונטיים.
.38	2.5	סעיף 2.5; סעיף 2.7.1, נספח יד', רכיבים 15-16 שירותים לתחום חניכים נעדרי עורף משפחתי "מערכת מידע לניהול מאגר משפחות וחונכים - ברכיב 16 נדרש הספק להכניס משפחות וחונכים שנמצאו מתאימים ל""מאגר דיגיטאלי"". בנוסף, בנספח אבטחת המידע קיימת התייחסות למערכות התוכנה המשמשות להפעלת מאגר המידע, לניהולו ולתחזוקתו, לתשתיות המחשוב והענן, לממשקים, לניטור ולאבטחת המאגר. ככל שעל הספק להעמיד את המערכת, מתבקש המשרד להבהיר באיזה רכיב ובאיזו יחידת תשלום מתומחרות עלויות השימוש במערכת, לרבות רישוי, אחסון, תחזוקה, אבטחת מידע וניהול שוטף. יובהר כי עלויות אלה הן בעיקרן עלויות קבועות ומתמשכות, שאינן תלויות במספר המועמדים העוברים תהליך מיון ואבחון, בעוד שרכיב 16 מתומחר בהתאם למספר המועמדים ולשלבי המיון שהושלמו. לפיכך, מתבקש להבהיר מהו מנגנון התשלום עבור	הבקשה להוספת רכיב תשלום שנתי בסך 120,000 ₪ אינה מתקבלת. לא מדובר במערכות מידע מורכבות אלא במערכות בסיסיות כדוגמת כלי OFFICE וכיו"ב.

		העלויות הקבועות הכרוכות בהעמדת המערכת ובהפעלתה השוטפת." נבקש להוסיף עלות מערכת מחשב, אבטחת מידע על מנת לאפשר את ניהול המידע הנדרש על ידי הספק שנאמדת בסך של 120000	
.39	2.6	2.6 מזהה חד ערכי לצורך ניהול, מדידה ודיווח לצורך עמידה בדרישות המכרז לניהול מידע פרטני, מעקב אחר השתתפות ומימוש שירותים, הפקת נתונים וסטטיסטיקות ומניעת רישום כפול של אותו חניך, נדרש מזהה חד ערכי המאפשר לזהות את אותו חניך באופן עקבי לאורך זמן ובין פעילויות ושירותים שונים. נבקש להבהיר האם הספק יהיה רשאי לקבל ולעבד, בכפוף לכל דרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות הקבועות במכרז, את מספרי תעודות הזהות של החניכים לצורך זה. ככל שלא, נבקש להבהיר איזה מזהה חד ערכי יעמיד המשרד לרשות הספק באופן שיאפשר עמידה בדרישות הניהול, המדידה והדיווח ומניעת כפילויות במאגר." המשרד מתבקש לאשר כי לצורך עיבוד,ניהול המידע הנדרש במסגרת המכרז, הספק יהיה רשאי לקבל את תעודת הזהות של הילד או רכיב מזהה אחר.	המשרד מבהיר כי הספק לא יהיה רשאי לקבל או לעבד את מספרי תעודות הזהות של החניכים. לצורך עמידה בדרישות ניהול המידע המשרד יעמיד לרשות הספק מזהה חד ערכי חלופי שיופק ויוקצה על ידי המשרד/ המפעיל של המסגרת הרלוונטית, שיהיה קבוע לאורך כל הזמן בין הפעילויות וכך יאפשר לספק עמידה בדרישות הניהול מבלי שיועבר לספק מידע אישי בעל רגישות מיוחדת כמו מספרי ת"ז (מזהה ביומטרי), כמשמעו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 תוך עמידה בדרישותיו ובהוראות המכרז.
.40	2.6	2.6-2.7 איסוף נתונים ישירות מהחניכים ומהפנימיות נבקש לאשר כי במסגרת ביצוע השירות יתאפשר לספק לאסוף נתונים לצורך מדידת הפעילות ישירות מצוות הפנימייה וכן מהילדים והנוער המשתתפים בפעילות. וכי המשרד והפנימיות יסייעו בהנגשת כלי המדידה למשתתפים וביצירת התנאים הנדרשים לאיסוף הנתונים.	מאושר. הספק יהיה רשאי לאסוף נתונים הנדרשים למדידה ולהערכת השירות מצוותי הפנימיות ומהחניכים המשתתפים, בהתאם לכל דין, להנחיות המשרד, לעקרונות היידוע וההסכמה ולנספח טז'1. המשרד והפנימיות יסייעו באופן סביר בהנגשת כלי המדידה וביצירת התנאים לביצועם; האחריות להפצת הכלים, לאיסוף הנתונים ולניתוחם מוטלת על הספק. יודגש כי אין מדובר באיסוף נתונים אישיים, בהמשך לאמור בתשובה לשאלה הקודמת.
.41	2.7.1	2.7.1 שירותים לתחום חניכים נעדרי עורף משפחתי - היקף האוכלוסייה שבאחריות הספק מתבקש המשרד להבהיר האם דרישות הניהול, המעקב והתיעוד בסעיף חלות על כלל חניכי נע"ם הקיימים במועד תחילת ההתקשרות ולאורך תקופתה, או רק על חניכים שייכנסו לתהליך במהלך תקופת ההתקשרות.	דרישות הניהול, המעקב והתיעוד יחולו על כלל חניכי נע"ם שהמידע בעניינם יועבר לאחריות הספק לצורך מתן השירותים, לרבות חניכים קיימים במועד תחילת ההתקשרות וחניכים שיוכרו או ייקלטו במהלכה. העברת המידע והשימוש בו יהיו בהתאם להנחיות המשרד ולדרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות.
.42	2.9.2	2.9.2 העלאת תכנים מקצועיים נבקש הבהרה בעניין העלאת כלל התכנים לאתר מאחר וייתכן כי לא כל ההרצאות מצולמות	החובה להעלות תכנים לאתר חלה על תכנים מקצועיים שהועברו או פותחו במסגרת השירות ושניתן לפרסמם כדין. אין חובה לצלם כל הרצאה.

		או מאושרות לפרסום	הרצאה או חומר הכוללים מידע אישי, זכויות של צד שלישי או מגבלה אחרת יועלו רק לאחר קבלת ההסכמות והאישורים הנדרשים ואישור המשרד. הספק נדרש להסדיר מראש את זכויות השימוש בתכנים שהוא מפיק עבור המשרד.
.43	2.9.2	2.9.2 קניין רוחני וזכויות באתר, נכסים ובתשתיות הספק "יובהר כי הוראת סעיף 21.1 חלה על תוצרים שפותחו עבור המשרד ומומנו על ידו במסגרת ההתקשרות, ואינה מקנה למשרד זכויות בעלות באתר, בפלטפורמות, במערכות מידע, בתשתיות טכנולוגיות, ברכיבי תוכנה, בכלים, בתכנים, במתודולוגיות או בנכסים אחרים אשר פותחו ומומנו על ידי הספק באופן עצמאי. ככל שנכסים שבבעלות הספק ישמשו לצורך מתן השירותים, זכויות הבעלות בהם יישארו בידי הספק, ולמשרד תינתן זכות השימוש הנדרשת בהם לצורך קבלת השירותים במסגרת ההתקשרות תוך מתן קרדיט לספק."	הבקשה מתקבלת בחלקה. זכויות היוצרים בתוצרים שיפותחו ויסופקו למשרד במסגרת ההתקשרות ובתמורה לה יהיו של המשרד, בהתאם להסכם. זכויות בנכסים, תוכנות, כלים ומתודולוגיות שהיו בבעלות הספק לפני ההתקשרות ושלא פותחו עבורה יישארו בידי הספק, ובלבד שזוהו מראש ושאין בכך כדי לגרוע מזכויות המשרד בתוצרים או מיכולתו להשתמש בהם. ככל שתוצר כולל רכיב קנייני קודם של הספק, תינתן למשרד זכות שימוש בלתי חוזרת בהיקף הנדרש לשימוש בתוצר. הזכות המוסרית של היוצר תישמר בהתאם להסכם ולדין.
.44	2.10.2	2.10.2 ציון שם הספק בפרסומים "בסעיף 2.10.1 נקבע כי בכל פרסום של הספק הנוגע לשירותים הניתנים לפי ההסכם יצוינו שם המשרד וסמל המדינה לצד שם הספק. מתבקש המשרד כי בהתאמה, בפרסומים של המשרד הנוגעים לשירותים, לפעילויות ולתוצרים המבוצעים על ידי הספק במסגרת ההתקשרות, יצוינו שמו וסמלו של הספק כגורם המפעיל ו/או המפתח, לפי העניין."	הבקשה אינה מתקבלת. אין חובה גורפת לציין את שם הספק או את סמלו בפרסומים של המשרד. המשרד יהיה רשאי לציין את הספק כגורם מפעיל או מפתח לפי שיקול דעתו ובהתאם לאופי הפרסום. אין באמור לגרוע מהזכות המוסרית של יוצר חומר, ככל שהיא חלה לפי ההסכם והדין.
.45	3.2.1.1	3.2.1.1 תחולת הדרישה להצגת אישורי משטרה "בסעיפים נקבע כי הדרישה לקבלת האישורים בהתאם לחוקים המפורטים בהם חלה על כלל כוח האדם המועסק על ידי הספק, וכן על עובדים של נותני שירותים קבועים בכל תחום. מתבקש המשרד להבהיר כי דרישה זו תחול על עובדים, מתנדבים ונותני שירותים אשר במסגרת תפקידם במתן השירותים מכוח המכרז באים או עשויים לבוא במגע עם חניכי הפנימיות, ולא על עובדים ונותני שירותים שאין במסגרת תפקידם כל מגע עם החניכים, לרבות נותני שירותים בתחומי עיצוב, שיווק, טכנולוגיה, אדמיניסטרציה וכיו""ב."	הבקשה מתקבלת. האישורים לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין והחוק למניעת העסקה במוסדות מסוימים של מי שהורשע באלימות יידרשו ביחס לעובדים, מתנדבים ונותני שירות שבמסגרת תפקידם באים או עשויים לבוא במגע עם חניכים.

.46	3.2.1.5	3.2.1.5 אישור משטרה למנהל המוצע קיימת בקשה להמציא אישור שהונפק במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה. נבקש הבהרה מדוע נדרשת הוצאת האישור לפני הגשת הבקשה ולא במקביל אליה .	האישור נדרש להיות מצורף להצעה לצורך הוכחת עמידתו של המנהל המקצועי המוצע בדרישות החוקים הרלוונטיים כבר במועד הגשת ההצעה. לפיכך עליו להיות מונפק לפני ההגשה ובמהלך ששת החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות. הבקשה לאפשר את המצאתו לאחר ההגשה אינה מתקבלת.
.47	3.2.2	3.2.2 היקף ומגוון הניסיון במסגרות חוץ ביתיות "תנאי הסף בסעיף 3.2.2 מגדירים את הניסיון הנדרש מהמציע במונחי שנות פעילות, ללא הגדרת היקף הפעילות או מגוון האוכלוסיות והמסגרות שביחס אליהן נצבר ניסיון זה. לאור היקפו הארצי של המכרז, מגוון השירותים הנדרשים במסגרתו והצורך במתן שירות למספר רב של פנימיות ואנשי מקצוע במקביל, בחברה היהודית על גווניה, לרבות החברה החילונית, המסורתית והחרדית, וכן בחברה הערבית, נבקש לשקול לקבוע כי הניסיון הנדרש בסעיף 3.2.2.1 יכלול ניסיון במתן שירותים באופן שוטף למספר מינימלי של מסגרות חוץ ביתיות במקביל, וכן ניסיון בעבודה עם מסגרות המשרתות אוכלוסיות ומגזרים שונים. כך יובטח כי הניסיון הנדרש כתנאי סף משקף לא רק את משך פעילותו של המציע, אלא גם ניסיון בהפעלת שירותים בהיקף, בפריסה, בגיוון האוכלוסיות ובמורכבות הרלוונטיים למכרז."	הבקשה אינה מתקבלת. תנאי הסף נועד לקבוע רמת ניסיון מזערית ואינו משתנה. היקף הפעילות, הפריסה הגאוגרפית ומאפייני הניסיון נבחנים במסגרת אמות המידה והערכת התכנית המוצעת, לרבות אמת המידה בדבר ניסיון בעבודה בפריסה רחבה וההתאמה לקהלי יעד שונים.
.48	4.2.5.1.5	4.2.5.1.5 שירותים ל30 משפחות הסעיף מדבר על ליווי ייעוץ או טיפול ל30 משפחות מלוות. נבקש להבין האם הדרכה של צוותים בנושאי עבודה עם משפחות נכללת גם היא כנסיון בסעיף זה.	לא. לצורך אמת המידה נדרש ניסיון באספקת שירותי ליווי, הכשרה, ייעוץ או טיפול בתחום מערכות יחסים משפחתיות ל-30 משפחות לפחות בכל שנת ניסיון. הדרכת צוותים בלבד בנושאי עבודה עם משפחות, ללא מתן שירות למשפחות עצמן, לא תיחשב כניסיון העונה על דרישה זו.
.49	3.3	3.3 הסכם התקשרות - הפסקת התקשרות ועלויות קבועות בהתאם לסעיפים 3.3-3.4 להסכם, המשרד רשאי להביא את ההתקשרות לידי סיום בהתראה של 30 יום בתקופת הניסיון ושל 60 יום לאחריה. נוכח העובדה שהפעלת השירות מחייבת את הספק להעמיד מראש כוח אדם, מערכות, תשתיות והתקשרויות שוטפות, נבקש להבהיר כיצד יוסדרו במקרה של הפסקת ההתקשרות ביוזמת המשרד עלויות והתחייבויות שהספק נדרש לשאת בהן לצורך ביצוע ההתקשרות ואשר אינן ניתנות	הבקשה אינה מתקבלת. במקרה של סיום ההתקשרות ישולם לספק עבור השירותים שסופקו ואושרו עד מועד הסיום בלבד, בהתאם להסכם. לא תשולם תמורה נוספת בגין עלויות קבועות, התחייבויות כלפי עובדים, מערכות, תשתיות או התקשרויות של הספק. המציע יכול להביא בחשבון את מנגנוני היציאה וההתראה במסגרת תמחור הצעתו והתקשרויותיו.

		להפסקה בהתראה כאמור.	
.50	נספח טז' – הסכם ההתקשרות	נספח טז פרסום אודות השירות ואי אזכור המשרד בפרסום "נבקש להבהיר כי לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם לפי סעיף 27.2 בגין פרסום בניגוד לסעיף 22, לרבות בגין אי אזכור המשרד, אזכור המשרד שנוסף על ידי כלי התקשורת, או כל שינוי אחר שנעשה בפרסום, ככל שהספק פעל בהתאם לאישור ולהנחיות המשרד והשינוי נעשה שלא ביוזמתו ואינו תואם את התכנים והחומרים שהועברו על ידו ואושרו מראש. מטבע הדברים, לאחר העברת המידע לגורם תקשורת חיצוני, אין לספק שליטה על אופן העריכה והפרסום הסופי, לרבות כותרות, קיצור, שינויי נוסח, השמטות, תוספות או אופן אזכור המשרד, הנקבעים על ידי עורכים, כתבים או גורמי תקשורת אחרים."	הבקשה מתקבלת בחלקה. פיצוי מוסכם ייגבה רק כאשר מדובר בהפרה שהינה, לדעת המשרד, נובעת מאחריות הספק. ככל שהספק פעל בהתאם לאישור מראש ולהנחיות המשרד והוכיח כי השינוי בפרסום נעשה באופן עצמאי על ידי גוף תקשורת חיצוני, ללא שליטתו ושלא ביוזמתו, יובאו נסיבות אלה בחשבון בהחלטה אם מדובר בהפרה שבאחריותו. כל מקרה ייבחן לגופו. פיצוי מוסכם יוטל רק לאחר מתן התראה והזדמנות לספק להשמיע טענותיו בהתאם לסעיף 27.2 להסכם. אין באמור לגרוע מחובת הספק לתדרך את גורם התקשורת ולפעול באופן סביר לקיום דרישות הפרסום.
.51	נספח טז' – הסכם ההתקשרות, סעיף 22	נספח טז - 22, 27.2 שינוי דרישות אבטחת מידע במהלך ההתקשרות "נספח טז'1 קובע כי הספק יידרש לעמוד גם בהנחיות אבטחת מידע של המשרד כפי שישתנו מעת לעת, וכן לבצע שינויים והתאמות במסמך הוראות אבטחת המידע בהתאם להנחיות המשרד. נבקש להבהיר כי ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יידרשו שינויים מהותיים במערכות, בתשתיות או באמצעי אבטחת המידע מעבר לדרישות שהוגדרו במועד הגשת ההצעה, וכרוכות בהם עלויות נוספות, ייקבע עבורם מנגנון תמחור ואישור מתאים."	השינויים הנדרשים לצורך עמידה בדין, בתקנות ובהנחיות אבטחת המידע המתעדכנות מעת לעת כלולים בהתחייבויות הספק ובתמורה לפי ההסכם. ככל שהמשרד ידרוש שינוי מהותי ייחודי שאינו נובע משינוי דין או מדרישות שניתן היה לצפותן ושמשנה באופן משמעותי את תכולת השירות, הצורך ומנגנון הביצוע ייבחנו מראש. אין התחייבות לתמורה נוספת אוטומטית.
.52	נספח יז' – הצהרת המציע בדבר קבלת כל מסמכי המכרז	נספח יח התאמת הסכם ההתקשרות להבהרות ולשינויים במכרז ככל שבמסגרת המענה לשאלות ההבהרה יובהרו או ישונו הוראות המכרז שיש להן ביטוי גם בנספח טז - הסכם ההתקשרות ובנספחיו - נבקש לוודא כי השינויים וההבהרות יחולו בהתאמה גם על הוראות ההסכם ונספחיו, וכי ככל שנדרש יפורסם נוסח הסכם מעודכן.	מאושר. תשובות ההבהרה, השינויים והתיקונים שיפורסמו על ידי ועדת המכרזים יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויחולו גם על הסכם ההתקשרות ונספחיו. ככל שיידרש לשם התאמת הנוסחים, יפורסם מסמך או נוסח מתוקן.
.53	6.2	כללי עלויות קבועות מול זכות המשרד לצמצם פעילות ביחס לרכיבי שירות המחייבים החזקת תשתית קבועה, כוח אדם ניהולי, מערכת מידע או מערך תפעולי שוטף, נבקש להבהיר כיצד תשולם התמורה במקרה שבו המשרד יפחית את היקף הפעילות או את מספר מקבלי	התמורה תשולם בהתאם לרכיבים ולכמויות שהוזמנו, בוצעו ואושרו בפועל. אין התחייבות להיקף פעילות מזערי ולא תשולם תמורה בגין ירידה בהיקף הפעילות או בגין עלויות קבועות של הספק שלא שויכו לרכיב שהוזמן. על המציע לגלם במחירי הצעתו את כלל העלויות הקבועות והמשתנות הנדרשות לעמידה בהתחייבויותיו.

		השירות, כאשר העלויות הקבועות הנדרשות לצורך אספקת השירות אינן פוחתות באופן יחסי.	
.54	2.4.1	2.4.1 תחום שותפות משפחה אנו מבינים כי המשרד יאפשר לזוכה להפעיל עובד מקצועי לפי סעיף 5 לטובת הפעלת התחום המקצועי. האם נכון?	המשרד יהיה רשאי, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו, להזמין במסגרת רכיב 5 איש מקצוע לצורך ליווי פרויקט מקצועי בתחום שותפות המשפחה, במשרה מלאה או בהיקף חלקי שישולם באופן יחסי. אין באמור התחייבות להזמנה קבועה או להיקף משרה מסוים.
.55	2.4.1	2.4.1 תחום שותפות משפחה אנו סבורים כי לצורך הפעלת התחום אנו זקוקים ל2 תקנים במשרה מלאה לאורך השנה לצורך פיתוח תוכן, מיפוי, בניית תכניות עבודה, ניהול ידע, ניהול קהילה מותאמת תרבות וחברה, וכן ליווי חלקי זרוע טיפולית וחינוכית בונים עתיד. אנא אישורכם	הבקשה לאישור שני תקנים קבועים אינה מתקבלת. לא נקבע היקף כוח אדם מחייב לכל תחום; על הספק להעמיד כוח אדם מיומן בהיקף המספיק לביצוע השירותים. ככל שהמשרד יזמין איש מקצוע באמצעות רכיב 5, התשלום יהיה בהתאם להיקף המשרה שהוזמן ואושר. לא ישולם במקביל עבור רכיב אחר שבוצע כחלק מעבודתו של אותו איש מקצוע.
.56	2.4.2	2.4.2 תחום שותפות חניכים אנו מבינים כי המשרד יאפשר לזוכה להפעיל עובד מקצועי לפי סעיף 5 לטובת הפעלת התחום המקצועי. האם נכון?	המשרד יהיה רשאי, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו, להזמין במסגרת רכיב 5 איש מקצוע לצורך ליווי פרויקט מקצועי בתחום שותפות החניכים, במשרה מלאה או בהיקף חלקי שישולם באופן יחסי. אין באמור התחייבות להזמנה קבועה או להיקף משרה מסוים.
.57	2.4.2	2.4.2 תחום שותפות חניכים אנו סבורים כי לצורך הפעלת התחום אנו זקוקים ל 1.5 תקנים במשרה מלאה לאורך השנה לצורך פיתוח תוכן, פיתוח מערך הליווי הפרטני להטמעת תפיסות עבודה ומודלים, הנהגת חניכים ארצית - ריכוז, הנחייה שוטפת, קשר עם הפנימיות ועם המשרד, הטמעת המהלך הארצי מול הפנימיות והפיקוח הן ברמת פנימייה והן ברמת תהליכים חוצי פנימיות, מחוזיים וארציים, ניהול ידע וניהול קהילת עמיתים, והכל באופן מותאם תרבות וחברה. וכן ליווי חלקי זרוע חינוכית וטיפולית בונים עתיד וניהול הנגשה דיגיטלית. אנא אישורכם.	הבקשה לאישור 1.5 תקנים קבועים אינה מתקבלת. על הספק להציע ולהעמיד מערך כוח אדם מתאים לצורך ביצוע מלוא השירותים. רכיב 5 יופעל רק בהתאם להזמנה מאושרת של המשרד ובהיקף שנקבע בה; פעילויות המתומחרות ברכיבים אחרים ישולמו לפי אותם רכיבים, ללא כפל תשלום.
.58	2.4.3	2.4.3 תחום הכשרה מקצועית אנו מבינים כי המשרד יאפשר לזוכה להפעיל עובד מקצועי לפי סעיף 5 לטובת הפעלת התחום המקצועי. האם נכון?	המשרד יהיה רשאי, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו, להזמין במסגרת רכיב 5 איש מקצוע לצורך ליווי פרויקט מקצועי בתחום ההכשרה המקצועית, במשרה מלאה או בהיקף חלקי שישולם באופן יחסי. אין באמור התחייבות להזמנה קבועה או להיקף משרה מסוים.
.59	2.4.3	2.4.3 תחום הכשרה מקצועית אנו סבורים כי לצורך הפעלת התחום אנו זקוקים ל 1.5 תקנים במשרה מלאה לאורך השנה לצורך ניהול מקצועי, תכנון, תיאום, פיתוח תפיסת עבודה לרבות פיתוח כלים לגיבוש תפיסת זהות מקצועית כהכנה להשתלבות בשוק העבודה והכל באופן מותאם תרבות וחברה. וכן ליווי חלקי זרוע חינוכית טיפולית	הבקשה לאישור 1.5 תקנים קבועים אינה מתקבלת. האחריות להעמדת כוח האדם הנדרש לניהול ולביצוע השירותים מוטלת על הספק וכלולה בתמחורו. ככל שיוזמן איש מקצוע ברכיב 5, התשלום יהיה בהתאם להיקף שאושר, ולא תשולם במקביל תמורה בגין רכיב אחר שביצע כחלק מהפעלתו.

	בונים עתיד וניהול הנגשה דיגיטלית. אנא אישורכם.	
.60	2.4.4 תחום מסוגלות והשתלבות בחברה אנו מבינים כי המשרד יאפשר לזוכה להפעיל עובד מקצועי לפי סעיף 5 לטובת הפעלת התחום המקצועי. האם נכון?	2.4.4	המשרד יהיה רשאי, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו, להזמין במסגרת רכיב 5 איש מקצוע לצורך ליווי פרויקט מקצועי בתחום מסוגלות והשתלבות בחברה, במשרה מלאה או בהיקף חלקי שישולם באופן יחסי. אין באמור התחייבות להזמנה קבועה או להיקף משרה מסוים.
.61	2.4.4 תחום מסוגלות והשתלבות בחברה אנו סבורים כי לצורך הפעלת התחום אנו זקוקים ל1.5 תקנים במשרה מלאה לאורך השנה לצורך ניהול מקצועי, כתיבת תפיסת עבודה רכזי חינוך , פיתוח תוכן, פיתוח מערך הליווי הפרטני להטמעת תפיסות עבודה ומודלים, ניהול ידע, ניהול קהילת עמיתים, והכל באופן מותאם תרבות וחברה. וכן ליווי חלקי זרוע חינוכית טיפולית בונים עתיד וניהול הנגשה דיגיטלית. אנא אישורכם.	2.4.4	הבקשה לאישור 1.5 תקנים קבועים אינה מתקבלת. על הספק להעמיד כוח אדם מתאים בהיקף שיאפשר את ביצוע השירותים. הפעלת איש מקצוע לפי רכיב 5 תיעשה רק בהזמנה ובאישור המשרד ובהיקף שנקבע, ללא תשלום כפול עבור פעילויות שבוצעו כחלק מעבודתו.
.62	2.4.5 תחום צוות רכזי בוגרים אנו מבינים כי המשרד יאפשר לזוכה להפעיל עובד מקצועי לפי סעיף 5 לטובת הפעלת התחום המקצועי. האם נכון?	2.4.5	המשרד יהיה רשאי, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו, להזמין במסגרת רכיב 5 איש מקצוע לצורך ליווי פרויקט מקצועי בתחום צוותי רכזי הבוגרים, במשרה מלאה או בהיקף חלקי שישולם באופן יחסי. אין באמור התחייבות להזמנה קבועה או להיקף משרה מסוים.
.63	2.4.5 תחום צוות רכזי בוגרים אנו סבורים כי לצורך הפעלת התחום אנו זקוקים ל 1.5 תקנים במשרה מלאה לאורך השנה לצורך ניהול מקצועי, גיבוש תפיסת עבודה לתפקיד רכז הבוגרים - קבוצת פיתוח, שפת עבודה, פרקטיקות ומתודולוגיה, פיתוח תוכן, ניהול הידע, ניהול קהילת עמיתים, פיתוח מערך הליווי הפרטני להטמעת תפיסות עבודה ומודלים, והכל באופן מותאם תרבות וחברה. וכן ליווי חלקי זרוע חינוכית טיפולית בונים עתיד וניהול הנגשה דיגיטלית. אנא אישורכם.	2.4.5	הבקשה לאישור 1.5 תקנים קבועים אינה מתקבלת. מודל כוח האדם והיקפו הם באחריות הספק, בכפוף לעמידה בדרישות השירות. ככל שהמשרד יזמין איש מקצוע במסגרת רכיב 5, ישולם ההיקף שהוזמן בלבד ולא תשולם במקביל תמורה בגין רכיבים שבוצעו כחלק מעבודתו.
.64	2.5 שירותים לתחום חניכים נעדרי עורף משפחתי אנו מבינים כי המשרד יאפשר לזוכה להפעיל עובד מקצועי לפי סעיף 5 לטובת הפעלת התחום המקצועי. האם נכון?	2.5	המשרד יהיה רשאי, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו, להזמין במסגרת רכיב 5 איש מקצוע לצורך ליווי פרויקט מקצועי בתחום חניכים נעדרי עורף משפחתי. אין באמור התחייבות להזמנה קבועה או להיקף משרה מסוים. השירותים הקבועים המוגדרים ברכיבים 15 ו-16 יתומחרו וישולמו בהתאם ליחידות התשלום שנקבעו להם.
.65	2.5 שירותים לתחום חניכים נעדרי עורף משפחתי אנו סבורים כי לצורך הפעלת התחום אנו זקוקים ל 9 תקנים במשרה מלאה לאורך השנה לצורך ניהול מקצועי, תכלול מחוזות צפון, מרכז, דרום - משפחות מלוות, חונכים מלווים ארצי,	2.5	הבקשה לאישור תשעה תקנים קבועים אינה מתקבלת. לא נקבע היקף כוח אדם מחייב לתחום חניכי נע"ם; על הספק להעמיד כוח אדם מיומן בהיקף המספיק לעמידה במלוא דרישות השירות. השירותים הקבועים ישולמו בהתאם לרכיב 15 והשירותים הפרטניים בהתאם לאבני הדרך ברכיב 16. ככל

		חברה ערבית ארצי, מיפוי ילדי נועם וצרכיהם, צימוד בין משפחות וחונכים לילדים, ניהול משברים, ניהול קהילה, פיתוח מקצועי, ניהול הידע במערכות CRM, והכל באופן מותאם תרבות וחברה. וכן ליווי חלקי זרוע טיפולית חינוכית וליווי חלקי מערכות מידע, אבטחת מידע והגנת הפרטיות. אנא אישורכם.	שהמשרד יזמין איש מקצוע במסגרת רכיב 5, התשלום יהיה לפי היקף המשרה שהוזמן ואושר, ללא כפל תשלום.
.66	4.3.1	4.3.1, נספח יד - רכיב 5 תמחור בהנחה שלא תאושר בקשת המציע להקצאת עובדים מקצועיים לפי סעיף 5 בעמוד 85, לסעיפים 2.4-2.5 מבוקש להוסיף בנספח יד שורה 17 שבה המציע ינקוב במחירה של מינהלת חודשית לכלל הפעילות המבוקשת המשרד מתבקש להוסיף רכיב של מנהל מקצועי של המכרז בהתאם לדרישות שמופיעות במכרז	הבקשה להוספת רכיב תשלום למינהלת חודשית אינה מתקבלת. האחריות הניהולית, המקצועית והתפעולית הכוללת לביצוע המכרז מוטלת על הספק וכלולה במחירי הרכיבים. רכיב 5 מיועד לאיש מקצוע שיוזמן לצורך ליווי פרויקט מקצועי מוגדר ובהיקף שיאושר על ידי המשרד, ואינו תשלום קבוע למינהלת המכרז.
.67	4.3.1	4.3.1, נספח יד תמחור "המכרז דורש להעמיד מנהל מקצועי לתכלול כלל הפעילות. אנו מבקשים להבהיר כי לא הוגדר בטבלת התמחור מחיר עבור המנהל המקצועי של המכרז. מכרז בונים פני עתיד משרטט את התמה המרכזית של תפיסת העבודה עם חניכי הפנימיות ומכוון את המבט אל בוגר הפנימייה כאדם בעל כישורים וכלים המכשירים אותו לחיים עצמאיים. לצורך פיתוח התפיסה, היישום וההטמעה של תפיסה זו בקרב פנימיות הרווחה מצריכה הובלה מקצועית של התחום באופן שוטף, וללא תלות בהזמנת שירותים מהפנימיות. העבודה כוללת בין היתר תכלול המכרז, קשר עם המדינה, הנחיית צוותים מקצועיים, שמירת התמה ושיפור המתודולוגייה לאור התוצאות בשטח. כמו כן, המנהל המקצועי אמון על התאמת פעילות בונים עתיד לצרכי השעה של החברה הישראלית אד הוק ועל פי צורך. מבוקש להוסיף בנספח יד שורה 18 שבה המציע ינקוב במחיר מנהל הפעילות המקצועי לכלל הפעילות המבוקשת"	הבקשה להוספת רכיב תשלום נפרד למנהל המקצועי אינה מתקבלת. העמדת המנהל המקצועי ותכלול השירותים הם חלק מהתחייבויות הספק ומהוצאותיו הכלליות, ועל המציע לגלמם במחירי הצעתו. רכיב 5 אינו מיועד לתשלום עבור ניהולו השוטף של הסכם ההתקשרות, אלא לליווי פרויקטים מקצועיים שיוזמנו על ידי המשרד.
.68	נספח יד' – הצעת מחיר, סעיף 1	נספח יד - פריט 1 הכשרה פרונטלית או מקוונת מבקשים להבהיר כי מדובר בתמחור חסר. היקף העבודה כולל גם הכנת ההכשרה הן בהיבט המקצועי והן בהיבט השיווקי פרסומי, רישום והפצה וכן מדידה, המוערכות בעלות כוללת של 2000 ש"ח בנוסף לעלות הבסיס הנקובה (1500	הבקשה לתוספת מחיר אינה מתקבלת. מחיר המקסימום לרכיב 1 נותר 1,500 ₪ כולל מע"מ ליחידת השתלמות של 90 דקות. העלויות הללו כלולות בשעות ההכנה שתומחרו במחיר המקסימום.

		ש"ח). אנא אישורכם.	
.69	נספח יד' – הצעת מחיר, סעיף 2	נספח יד - פריט 2 יחידת השתלמות חדשה מבקשים להבהיר כי מדובר בתמחור חסר. היקף העבודה כולל גם הכנת ההשתלמות הן בהיבט המקצועי והן בהיבט השיווקי פרסומי, רישום והפצה וכן מדידה, המוערכות בעלות כוללת של 3000 ש"ח בנוסף לעלות הבסיס הנקובה (4960 ש"ח). אנא אישורכם.	הבקשה לתוספת מחיר אינה מתקבלת. מחיר המקסימום לרכיב 2 נותר 4,960 ₪ כולל מע"מ. העלויות הללו כלולות בשעות ההכנה שתומחרו במחיר המקסימום.
.70	נספח יד' – הצעת מחיר, סעיף 4	נספח יד - פריט 4 בניית לומדה דיגיטאלית מבקשים להבהיר כי עולם הלומדות הדיגטליות מורכב ממנעד רחב של אפשרויות ומורכבויות דיגטליות והפקתיות לרבות סרטונים, הפקת וידאו באולפן, מרכיבי גיימינג, תוכן מתפתח תלוי משתמש וכו'. הסעיף מתומחר בחוסר. עלות ממוצעת ריאלית היא 15,000 ש"ח. אנא התייחסותכם ואישורכם.	הבקשה להעמיד את המחיר על 15,000 ₪ אינה מתקבלת. מחיר המקסימום לרכיב 4 נותר 4,390 ₪ כולל מע"מ ליחידת לומדה באורך של עד כ-8 דקות. הרכיב כולל את התוכן, פיתוח הלומדה והעיצוב בהתאם לדרישות נספח יח'. רכיבי הפקה שאינם נדרשים במפרט לא יבוצעו אלא אם הוגדרו ואושרו מראש.
.71	נספח יד' – הצעת מחיר, סעיף 6	נספח יד - פריט 6 ליווי פרטני להטמעת תפיסות עבודה ומודלים מבקשים להבהיר כי מדובר בתמחור חסר. כל פנימייה היא עולם ומלואו ודורשת התאמת הליווי לצרכיה באופן אישי. על כן נדרשת עבודת הכנה מותאמת הן עם צוות הניהול של הפנימייה והן בהכנת הליווי בהיקף של כ6 שעות עבודה נוספות. עלות התוספת הנדרשת הינה 1200 ש"ח בנוסף לעלות הבסיס הנקובה (680 ש"ח). אנא אישורכם.	הבקשה לתוספת מחיר אינה מתקבלת. מחיר המקסימום לרכיב 6 נותר 680 ₪ כולל מע"מ למפגש של שלוש שעות. .
.72	נספח יד' – הצעת מחיר, סעיף 13	נספח יד - פריט 13 קבוצת ליווי מבקשים להבהיר כי מדובר בתמחור חסר. היקף העבודה כולל גם הכנת פעילות הקבוצה והתאמתה למשתתפים הן בהיבט המקצועי והן בהיבט השיווקי פרסומי, רישום והפצה וכן מדידה, המוערכות בעלות כוללת של 1000 ש"ח בנוסף לעלות הבסיס הנקובה (660 ש"ח). אנא אישורכם.	הבקשה לתוספת מחיר אינה מתקבלת. מחיר המקסימום לרכיב 13 נותר 660 ₪ כולל מע"מ לשעת קבוצה.
.73	נספח יד' – הצעת מחיר, סעיף 14	נספח יד - פריט 14 "הפעלת אתר אינטרנט המספק תכנים ומתודות מותאמות לפנימיות וכן הפעלת קהילת עמיתים באונליין" מבקשים להבהיר כי מדובר בתמחור חסר. המערכות לרבות דירשות אבטחת מידע והגנת הפרטיות הן עבור אתר התכנים והן עבור מערכת LMS לניהול לומדות וקהילות הינן יקרות ובמיוחד שנדרשת התאמה למובייל עקב עבודת צוותי הפנימיות בניידים. כמו כן, מדובר ברכיב שכולל הן עלות קבועה של מערכות והן תפעול אנושי. עלות התוספת הנדרשת	הבקשה לתוספת מחיר אינה מתקבלת. מחיר המקסימום לרכיב 14 נותר 5,100 ₪ כולל מע"מ לחודש.

		הינה 10,000 ש"ח בנוסף לעלות הבסיס הנקובה (5100 ש"ח). אנא אישורכם.	
.74	נספח יד' – הצעת מחיר, סעיף 16	נספח יד - פריט 16 הפעלת מרכז מיון ואבחון למשפחות מלוות וחונכים מלווים מבקשים להבהיר כי מדובר בתמחור חסר. מרכז המיון והערכה נדרש לבצע עבודת עומק מקצועית הכוללת מעבר על שאלון באורך 15 עמודים, ניתוחו, ראיונות עומק מקצועיים, ליווי המועמד לאורך הדרך וכדומה. חשוב לציין, כי לא מדובר בתהליך שניתן להקל בו ראש הן כיוון שמדובר בהתאמת מתנדב לליווי קטין והכנסו לביתו וכן, ניסיוננו מלמד שאבחון מוקפד ומדויק מונע נשירה של המלווה. עלות התוספת הנדרשת הינה 500 ש"ח בנוסף לעלות הבסיס הנקובה (790 ש"ח). אנא אישורכם.	הבקשה לתוספת מחיר אינה מתקבלת. מחיר המקסימום לרכיב 16 נותר 790 ₪ כולל מע"מ לתהליך מלא למשפחה או לחונך.
.75	2.4.5	2.4.5 ו-2.6 אופן תמחור שירותים דיגיטליים נבקש להבהיר כיצד מתומחר שירות מקצועי הניתן שלא במסגרת מפגש הדרכה, אלא באמצעות העמדת תכנים, כלים או יחידות דיגיטליות לשימוש צוותי רכזי הבוגרים באמצעות האתר.	שירות של פיתוח יחידת תוכן דיגיטלית יתומחר לפי רכיב 4, ככל שהוא עונה להגדרת לומדה באורך של עד כ-8 דקות. העלאה, עריכה, הנגשה וניהול שוטף של תכנים וכלים באמצעות האתר יתומחרו במסגרת רכיב 14. פיתוח ערכה או כלי העומד בפני עצמו יתומחר לפי רכיב 3, לפי העניין. כל שירות יבוצע רק לאחר שיוגדר ויוזמן מראש במסגרת הרכיב המתאים.
.76	2.6.4.8	2.6.4.8 מערכת לניהול מידע ועלויות אבטחת המידע חסר תמחור לעלויות השוטפות שאינן נגזרות מכמות הפעילות, הנדרשות לצורך הפעלת מערכת CRM לניהול מערך ילדי נועם משפחות וחונכים מלווים הכולל - טפסים מאובטחים למיפוי ילדי נועם בכלל הפנימיות, הנגשה דיגיטלית מאובטחת של טפסי הרשמה המקיפים למשפחות וחונכים בעברית ובערבית, ניהול הצימוד, ניהול הקשר עם הפנימיה, המתנדבים וכו'. לרבות אבטחת מידע, גיבויים וכדומה. מבוקש להוסיף בנספח יד שורה 19 שבה המציע ינקוב במחיר לכלל הפעילות המבוקשת	הבקשה להוספת רכיב תשלום נפרד למערכת CRM ולאבטחת מידע אינה מתקבלת. הספק נדרש להעמיד ולתפעל על חשבונו מערכת המתאימה לניהול המידע, לרבות טפסים מאובטחים, רישוי, אחסון, תחזוקה, גיבויים ואבטחת מידע, לאחר אישור מסמך הוראות אבטחת המידע. העלויות כלולות במחירי הרכיבים ובהצעת הספק.
.77	נספח יד' – הצעת מחיר, סעיף 1	נספח יד רכיב 1 הגדרת "השתלמות חוזרת" (32%) נבקש להבהיר כי השתלמות חוזרת ככל שלא בוצע כל שינוי בלו"ז ההשתלמות ו/או בתוכן כלשהו. אנא אישורכם	"השתלמות חוזרת" היא העברה נוספת של השתלמות שהתוכן המקצועי שלה כבר נבנה, ללא פיתוח תוכן חדש או שינוי מהותי. א-ב) העברת אותה השתלמות לפנימייה אחרת או למחוז אחר תיחשב השתלמות חוזרת. ג) התאמה מגזרית מהותית או תרגום מלא הכרוכים בפיתוח מקצועי מהותי ייחשבו כהשתלמות חדשה, ובהתאם לקביעת נציג המשרד. ד) נציג המשרד יקבע את הסיווג לפני ביצוע ההשתלמות.
.78	2.2.3	סעיפים 2.2.3, 2.3.3; הסכם 5.1.2 שירותים בהחזר הוצאות (תכ"ם 16.9.6)	(א) ההזמנות במודל החזר הוצאות כלולות בתקציב הפרויקט ואינן מתווספות לו. (ב) הספק יישא בעלות

		נבקש להבהיר: (א) האם ההזמנות במודל החזר הוצאות נכללות בתקציב השנתי (כ-5 מיליון ₪) או בנוסף לו; (ב) האם הספק נדרש לממן את הרכש בביניים ומהו פרק הזמן להחזר; (ג) כיצד תחושב תקרת 4% התקורה כאשר לרכיב אין מחיר מרבי בנספח ד' להוראה.	הרכש ומימון הביניים, והתקורה משולמת בין היתר עבור זה; התשלום יבוצע בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.3, לא יאוחר מ-45 ימים ממועד הגשת חשבון תקין בפורטל. (ג) התקורה המרבית היא 4% מסך ההוצאה, ובלבד שהעלות הכוללת לא תעלה על המחיר המרבי בנספח ד' להוראת תכ"ם 16.9.6. שירות שלא נקבע לו מחיר מרבי לא יוזמן במנגנון זה ללא קביעת מחיר ואישור מראש ובכתב של המשרד.
.79	5.8.2	סעיף 5.8.2; הסכם סעיף 28.1 בסיס חישוב ערבות הביצוע הערבות נקבעה על 5% "מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ", אולם מדובר בהסכם מסגרת ללא התחייבות להיקף כלשהו. נבקש להבהיר: (א) על בסיס איזה סכום תחושב הערבות (אומדן שנתי? שלוש שנים? היקף הזמנות בפועל?); (ב) האם הערבות תעודכן בהתאם להיקפי הביצוע בפועל; (ג) האם הזוכה יוכל להמיר כתב קיזוז לאחר זכייה?	ערבות הביצוע תיקבע בהתאם להיקף ההתקשרות (ראו סעיף 1.2.3 למכרז), ועל בסיס כל תקופת ההתקשרות ללא אופציות - שלוש שנים. ניתן להעמיד הוראת קיזוז כתחליף לערבות ביצוע, כמפורט בסעיף 5.9 למכרז. מובהר כי כל האמור בתשובה זו מתייחס לערבות ביצוע לקיום ההסכם בלבד, ולא ביחס לערבות ההצעה אודותיה מפורט בסעיף 3.1.3 למכרז.
.80	2.2.4	סעיף 2.2.4 ניהול ידע וקהילת משתמשים - יחידת התשלום ברכיב "ניהול ידע וקהילת עמיתים" נקבעה יחידת מידה של "חודש" במחיר מקסימלי של 5,100 ש"ח כולל מע"מ. נבקש להבהיר האם מדובר בתשלום חודשי לכל פנימייה המקבלת את השירות. אנא אישורכם.	מדובר בתשלום חודשי אחד עבור הפעלת האתר וניהול הידע וקהילת העמיתים עבור כלל הפנימיות הרלוונטיות, ולא בתשלום חודשי נפרד לכל פנימייה. מחיר המקסימום הוא 5,100 ₪ כולל מע"מ לחודש עבור השירות הכולל. מובהר כי ייתכן שיידרשו מספר קהילות ידע בתחומים שונים והמיועדות לקהלי יעד שונים בצוות הפנימיות, ובמקרה זה התעריף ישולם בנפרד לכל קהילה שתופעל. עוד מובהר כי אין חובה בזמינות קבועה אונליין של איש צוות מטעם הספק בכל קהילה, אלא מעת לעת לפי הצורך.
.81	2.3.4.3	סעיפים 2.3.4.1-2.3.4.3 קבלת המידע מהפנימיות נבקש לאשר כי עיכוב בבניית תכנית העבודה הנובע מאי קבלת המידע הנדרש מהפנימייה לא ייחשב כאי עמידה של הספק בדרישות או במדדי הביצוע.	עיכוב שנגרם בשל אי-העברת מידע נדרש מהפנימייה לא ייחשב כהפרה מצד הספק, ובלבד שהספק פנה במועד לקבלת המידע, תיעד את פניותיו, התריע ללא דיחוי בפני הפיקוח והמשרד ופעל באופן סביר לקידום התהליך. לוח הזמנים המעודכן וההתאמות הנדרשות יאושרו על ידי המשרד; אין באמור אישור אוטומטי לחריגה מלוחות הזמנים.
.82	2.3.4.1	2.3.4.1 שאלון מיפוי צרכים ביחס לילדי נוע"ם הסעיף מנחה כי במסגרת תהליך בניית תכנית העבודה יועבר שאלון מיפוי צרכים, הכולל גם התייחסות לילדי נוע"ם ולצרכים בתחום משפחות וחונכים מלווים. נבקש להבהיר בתחום זה תמונת הצרכים היא דינמית ועשויה להשתנות לאורך שנת הפעילות, בין היתר בעקבות קליטת ילדים חדשים, שינוי בצרכיהם או סיום/שינוי של מענה קיים, ולכן יש צורך בעדכון שוטף של תכנית העבודה לרבות טופס מיפוי ילדי נע""ם שיהיה זמין ופעיל לאורך כל השנה.	מאושר כי מיפוי הצרכים ותכניות העבודה עשויים להתעדכן במהלך שנת הפעילות בהתאם לצרכים המשתנים, לרבות קליטת חניכי נע"ם חדשים. הספק יידרש לאפשר עדכון של נתוני המיפוי ולבצע התאמות מאושרות בתכנית העבודה בתיאום עם הפנימייה, הפיקוח והמשרד. אין בכך כדי לגרוע מהליך האישור או להקנות תמורה נוספת מעבר לרכיבים שיוזמנו בפועל.

.83	2.5	סעיף 2.5; סעיף 2.7.1, נספח יד', רכיבים 15-16 שירותים לתחום חניכים נעדרי עורף משפחתי "מערכת מידע לניהול מאגר משפחות וחונכים - ברכיב 16 נדרש הספק להכניס משפחות וחונכים שנמצאו מתאימים ל""מאגר דיגיטאלי"". בנוסף, בנספח אבטחת המידע קיימת התייחסות למערכות התוכנה המשמשות להפעלת מאגר המידע, לניהולו ולתחזוקתו, לתשתיות המחשוב והענן, לממשקים, לניטור ולאבטחת המאגר. ככל שעל הספק להעמיד את המערכת, מתבקש המשרד להבהיר באיזה רכיב ובאיזו יחידת תשלום מתומחרות עלויות השימוש במערכת, לרבות רישוי, אחסון, תחזוקה, אבטחת מידע וניהול שוטף. יובהר כי עלויות אלה, העומדות על כ120,000 ש""ח בשנה, הן בעיקרן עלויות קבועות ומתמשכות, שאינן תלויות במספר המועמדים העוברים תהליך מיון ואבחון, בעוד שרכיב 16 מתומחר בהתאם למספר המועמדים ולשלבי המיון שהושלמו. לפיכך, מתבקש להבהיר מהו מנגנון התשלום עבור העלויות הקבועות הכרוכות בהעמדת המערכת ובהפעלתה השוטפת."	הבקשה להוספת רכיב תשלום שנתי בסך 120,000 ₪ אינה מתקבלת. לא מדובר במערכות מידע מורכבות אלא במערכות בסיסיות כדוגמת כלי OFFICE וכיו"ב.
.84	2.6	2.6 מזהה חד ערכי לצורך ניהול, מדידה ודיווח "לצורך עמידה בדרישות המכרז לניהול מידע פרטני, מעקב אחר השתתפות ומימוש שירותים, הפקת נתונים וסטטיסטיקות ומניעת רישום כפול של אותו חניך, נדרש מזהה חד ערכי המאפשר לזהות את אותו חניך באופן עקבי לאורך זמן ובין פעילויות ושירותים שונים. המשרד מתבקש לאשר כי לצורך עיבוד, ניהול המידע הנדרש במסגרת המכרז, הספק יהיה רשאי לקבל את תעודת הזהות של הילד או רכיב מזהה אחר. ככל שלא, נבקש להבהיר איזה מזהה חד ערכי יעמיד המשרד לרשות הספק באופן שיאפשר עמידה בדרישות הניהול, המדידה והדיווח ומניעת כפילויות במאגר."	ראו מענה לשאלות 39 ו-40.
.85	3.10.1	3.10.1 זכות שימוש בלתי מוגבלת במתודולוגיה נבקש להבהיר כי זכות השימוש מוגבלת למידע התפעולי הנדרש להמשכיות השירות, ואינה כוללת מתודולוגיות ותוצרי ידע קנייניים של הספק. אנא אישורכם.	הבקשה מתקבלת בחלקה. זכויות היוצרים בתוצרים שיפותחו ויסופקו למשרד במסגרת ההתקשרות ובתמורה לה יהיו של המשרד, בהתאם להסכם. זכויות בנכסים, תוכנות, כלים ומתודולוגיות שהיו בבעלות הספק לפני ההתקשרות ושלא פותחו עבורה יישארו בידי הספק, ובלבד שזוהו מראש ושאין בכך

			כדי לגרוע מזכויות המשרד בתוצרים או מיכולתו להשתמש בהם. ככל שתוצר כולל רכיב קנייני קודם של הספק, תינתן למשרד זכות שימוש בלתי חוזרת בהיקף הנדרש לשימוש בתוצר. הזכות המוסרית של היוצר תישמר בהתאם להסכם ולדין.
.86	נספח טז'1 – נספח פרטיות ואבטחת מידע, סעיף א'4	נספח טז'1, חלק א', סעיף 4 ניסוח בעניין רישום מאגר המידע הסעיף קובע כי ממונה הגנת הפרטיות מטעם הספק "יירשם כבעל המאגר", בעוד סעיף 3 קובע שהמאגרים בבעלות המשרד וסעיף 5 מגדיר את הספק כ"מחזיק" בלבד. נבקש להבהיר אם הכוונה היא לרישום כ"מנהל מאגר" לפי תקנות אבטחת המידע. אנא אישורכם.	מאושר. מדובר בטעות ניסוח. המשרד הוא בעל השליטה במאגר המידע; הספק הוא מחזיק המאגר ומנהל את המאגר מטעמו לצורך מתן השירותים; וממונה הגנת הפרטיות מטעם הספק אינו יירשם כבעל המאגר. סעיף 4 בנספח טז'1 יתוקן בהתאם, לרבות מחיקת המילים "יירשם כבעל המאגר" והתאמת חובות הרישום והדיווח לדין החל.

את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות ב[אתר מינהל הרכש הממשלתי](), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה	הילית גלבר – ס. חשב המשרד	עו"ד אביטל יזרעאל הופמן – נציגת היועצת המשפטית
_____	_____	_____